

666.

Na osnovu člana 174 stav 4 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", br. 2/14, 43/15, 70/17 i 67/19), Vlada Crne Gore, na sjednici od 8. aprila 2021. godine, donijela je

ODLUKA

O UTVRĐIVANJU LISTE ORGANA NADLEŽNIH ZA INSPEKCIJSKI NADZOR NAD SPROVOĐENJEM ZAKONA KOJI SADRŽE ODREDBE O ZAŠTITI POTROŠAČA

("Službeni list Crne Gore", br. 053/21 od 27.05.2021)

Član 1

Ovom odlukom utvrđuje se lista organa državne uprave i organa lokalne uprave koji preko nadležnih inspekcija, vrše inspekcijski nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, kao i nezavisnih pravnih lica koja su ovlašćena za vršenje nadzora nad sprovođenjem tih zakona.

Lista iz stava 1 ovog člana čini sastavni dio ove odluke.

Član 2

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o organima nadležnim za inspekcijski nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", broj 50/15).

Član 3

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 04-1798

Podgorica, 8. aprila 2021. godine

Vlada Crne Gore

Predsjednik,

prof. dr Zdravko Krivokapić, s.r.

NAPOMENA IZDAVAČA:

Priloge koji su sastavni dio ovog propisa možete pogledati ovdje.

Lista organa nadležnih za nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača

PREDMET NADZORA	ZAKON	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
<p>1. Isticanje cijena za ponuđene proizvode (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</p>	<p>Zakon o zaštiti potrošača¹ (u daljem tekstu: ZZP) i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu² - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o zanatstvu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o zdravstvenoj zaštiti³ - Zakon o lijekovima - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici⁴ - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama⁵ - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju⁶ - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju 	<p>1. Uprava za inspeksijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena inspekcija <p>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</p> <p>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi⁷ - Inspekcija za željeznički saobraćaj <p>4. Centralna banka Crne Gore</p> <p>5. Agencija za nadzor osiguranja</p> <p>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj <p>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p> <p>8. Agencija za elektronske medije</p>
<p>2. Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu⁸ - Zakon o skijalištima 	<p>1. Uprava za inspeksijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija (i nadležna lokalna inspekcija) - Inspekcija za usluge informacionog društva

¹ Na odnose između potrošača i trgovca koji su predmet ove Odluke primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, ako posebnim zakonom, usklađenim sa pravnom tekovinom EU, nije drugačije propisano ili uopšte nije propisano (član 3 Zakona o zaštiti potrošača).

² Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

³ Zdravstvena inspekcija u skladu ZZP.

⁴ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

⁵ Tržišna inspekcija.

⁶ Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

⁷ Inspekcija sigurnosti plovidbe i inspekcija za pomorsku privredu.

⁸ Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o raftingu - Zakon o zanatstvu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o ljekovima - - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici⁹ - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o poštanskim uslugama¹⁰ - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju¹¹ - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Centralna banka Crne Gore 5. Agencija za nadzor osiguranja 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo: – Inspektor za vazdušni saobraćaj 7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 8. Agencija za elektronske medije
<p>3. Prodajne pogodnosti</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprava za inspekcijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija¹² - Turistička inspekcija - Inspekcija za usluge informacionog društva - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Centralna banka Crne Gore 5. Agencija za nadzor osiguranja 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo: – Inspektor za vazdušni saobraćaj

⁹ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

¹⁰ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

¹¹ Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

¹² Uključujući i za sektor energetike, u skladu sa ZZP.

		<p>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost¹³</p> <p>8. Agencija za elektronske medije</p>
<p>4. Saobraznost i garancija¹⁴ za neprehranbenu robu</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti - Zakon o metrologiji - Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala - Zakon o ljekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o građevinskim proizvodima - Zakon o održavanju stambenih zgrada - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o biocidnim proizvodima 	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Metrološka inspekcija - Termoenergetska inspekcija - Inspekcija za stanovanje¹⁵ <p>2. Uprava za bezbjednost hrane</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija <p>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi <p>4. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove
<p>5. Saobraznost i garancija za hranu</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu 	<p>1. Uprava za bezbjednost hrane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za hranu, - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija <p>2. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turistička inspekcija
<p>6. Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima 	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Termoenergetska inspekcija - Elektroenergetska inspekcija <p>2. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj <p>3. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</p>

¹³ U vezi usluga elektronskih komunikacija, kao i za robu ako je sastavni dio ugovora o usluzi elektronskih komunikacija.

¹⁴ Nadležnost inspekcijskih organa za saobraznost i garanciju za neprehranbenu robu uređena je u skladu sa Uredbom o grupama proizvoda nad kojima se vrši nadzor na tržištu, kao što je slučaj i kod predmeta nadzora pod rednim brojem: 7 (obavještenja o robi) i 14 (naknada štete na proizvodu datom na popravku)

¹⁵ U dijelu liftova u upotrebi, u stambenim zgradama.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama¹⁶ - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Centralna banka Crne Gore 5. Agencija za nadzor osiguranja 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj 7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost¹⁷ 8. Regulatorna agencija za energetiku i i regulisane komunalne djelatnosti¹⁸ 9. Agencija za elektronske medije
<p>7. Obavještenja o robi/usluzi</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti - Zakon o metrologiji - Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala - Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda - Zakon o građevinskim proizvodima - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o GMO - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sadnom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o biocidnim proizvodima - Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda - Zakon o organskoj proizvodnji - Zakon o jakim alkoholnim pićima 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprava za inspeksijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija²⁰ - Turistička inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Metrološka inspekcija - Termoenergetska inspekcija - Inspekcija za stanovanje²¹ 2. Uprava za bezbjednost hrane <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede <ul style="list-style-type: none"> - Poljoprivredna inspekcija 5. Ministarstvo unutrašnjih poslova: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 6. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 7. Centralna banka Crne Gore

¹⁶ U dijelu pristupa i kvaliteta univerzalne poštanske usluge.

¹⁷ U dijelu pristupa i kvaliteta usluge elektronskih komunikacija, kao i na robi ako je sastavni dio ugovora o usluzi.

¹⁸ U dijelu minimuma kvaliteta isporuke i snabdijevanja električnom energijom.

²⁰ Uključujući i za sektor energetike, u skladu sa ZZP.

²¹ U dijelu liftova u upotrebi, u stambenim zgradama.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o vinu - Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikro kreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon o platnom prometu - Zakon o osiguranju - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici¹⁹ - Zakon o postanskim uslugama - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o željeznici 	<p>8. Agencija za nadzor osiguranje</p> <p>9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj <p>10. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost²²</p> <p>11. Agencija za elektronske medije</p>
<p>8. Javne usluge²³</p>	<p>ZZP²⁴ i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o komunalnim djelatnostima²⁵ - Zakon o energetici²⁶ - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskoj djelatnosti - Zakon o elektronskim medijima 	<p>1. Uprava za inspeksijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija²⁷ - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Elektroenergetska inspekcija - Termoenergetska inspekcija <p>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</p> <p>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p>

¹⁹ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

²² U vezi usluga elektronskih komunikacija, kao i za robu ako je sastavni dio ugovora o usluzi elektronskih komunikacija.

²³ Osim u dijelu predmeta nadzora pod rednim brojem: 1. (isticanja cijene), 2 (izdavanje i sadržaj računa), 18 (prava putnika) i 19 (prava korisnika poštanskih usluga).

²⁴ U dijelu opštih prava, uslova korišćenja, zaključivanja ugovora i priključka na distributivnu mrežu, modernizacije distributivne mreže, zabrana obustavljanja i prinudne naplate, potrošačkog servisa.

²⁵ Organ lokalne uprave odlučuje po žalbi potrošača u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima, te u slučajevima iz čl. 41 Zakona o zaštiti potrošača obavještava nadležnu lokalnu inspekciju za vršenje nadzora i zaštitu prava u skladu sa ovim članom Zakona o zaštiti potrošača.

²⁶ Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti odlučuje po žalbi potrošača u dijelu obustave ili ograničenja električne energije u skladu sa Zakonom o energetici, te u skladu sa čl. 48 st. 9., a u vezi sa čl. 191 st. 5 ovog zakona obavještava Tržišnu inspekciju koja vrši nadzor u skladu sa čl. 41 Zakona o zaštiti potrošača. Ukoliko potrošač Tržišnoj inspekciji podnese žalbu u vezi sa obustavom ili ograničenjem, a kojom se ne osporava iznos računa, inspekcija će dostaviti žalbu na postupanje Regulatornoj agenciji za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti u skladu sa čl. 191 Zakona o energetici.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o željeznici 	<ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Agencija za civilno vazduhoplovstvo: - Inspektor za vazdušni saobraćaj 5. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 6. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti 7. Agencija za elektronske medije
<p>9. Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija²⁸</p>	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o unutrašnjoj trgovini - Zakon o zanatstvu - Zakon o turizmu i ugostiteljstvu - Zakon o skijalištima - Zakon o raftingu - Zakon o lijekovima²⁹ - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o o bezbjednosti hrane - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici³⁰ - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o postanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o vazdušnom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o željeznici - Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprava za inspeksijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Termoenergetska inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Ministarstvo unutrašnjih poslova: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 5. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj 7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 8. Agencija za elektronske medije

²⁸ U dijelu posebnih pravila ZZP, koje ne dovode u pitanje ispunjenje posebnih obaveza iz Zakona o elektronskoj trgovini.

²⁹ U dijelu prodaje na daljinu lijekova koji se izdaju bez recepta.

³⁰ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju 	
10. Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu	<p>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon platnom prometu - Zakon o osiguranju 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centralna banka Crne Gore (CBCG) 2. Agencija za nadzor osiguranja 3. Uprava za inspeksijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija
11. Ugovori o turističkim uslugama (vremenski podijeljenom korišćenju (timesharing), dugotrajnom turističkom proizvodu, preprodaji, razmjeni)	ZZP	<p>Uprava za inspeksijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turistička inspekcija
12. Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima	<p>ZZP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne vrste ugovora, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o turizmu - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima - Zakon platnom prometu - Zakon o osiguranju <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o lijekovima - Zakon o medicinskim sredstvima - Zakon o hemikalijama - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja - Zakon o sadnom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu - Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja - Zakon o sredstvima za ishranu bilja - Zakon o sredstvima za zaštitu bilja 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprava za inspeksijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Termoenergetska inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Ministarstvo unutrašnjih poslova: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 5. Organ lokalne uprave preko nadležne inspekcije

	<ul style="list-style-type: none"> - Zakon o komunalnim djelatnostima - Zakon o energetici³¹ - Zakon o elektronskim komunikacijama - Zakon o poštanskim uslugama - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Centralna banka Crne Gore 7. Agencija za nadzor osiguranja 8. Agencija za civilno vazduhoplovstvo <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj 9. Agencija za elektronske medije 10. Agencija za elektronske komunikacije
<p>13. Nepoštena poslovna praksa</p>	<p>ZZP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne obaveze kod oglašavanja i informisanja koje se smatraju bitnim okolnostima, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o turizmu - Zakon o elektronskoj trgovini - Zakon o potrošačkim kreditima - Zakon o lijekovima - Zakon o osiguranju - Zakon o tržištu kapitala - Zakon o energetici³² - Zakon o kozmetičkim proizvodima - Zakon o GMO - Zakon o bezbjednosti hrane - Zakon o biocidnim proizvodima - Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda - Zakon o organskoj proizvodnji - Zakon o jakim alkoholnim pićima - Zakon o vinu - Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uprava za inspekcijske poslove: <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Turistička inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za usluge informacionog društva - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Termoenergetska inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 3. Ministarstvo kapitalnih investicija: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi - Inspekcija za željeznički saobraćaj 4. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede <ul style="list-style-type: none"> - Poljoprivredna inspekcija 5. Ministarstvo unutrašnjih poslova: <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 6. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija 7. Centralna banka Crne Gore 8. Agencija za nadzor osiguranja 9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj 10. Agencija za elektronske medije

³¹ Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

³² Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

<p>14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)</p>	<p>ZZP</p>	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Turistička inspekcija - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija - Metroloska inspekcija³³ - Termoeenergetska inspekcija - Inspekcija za stanovanje <p>2. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za drumski saobraćaj³⁴ - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi³⁵
<p>15. Potrošački krediti</p>	<p>Zakon o potrošačkim kreditima, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zakon o kreditnim institucijama - Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima 	<p>1. Centralna banka Crne Gore</p> <p>2. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tržišna inspekcija
<p>16. Paket aranžmani i druge odredbe koje se odnose na zaštitu potrošača</p>	<p>Zakon o turizmu</p>	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turistička inspekcija
<p>17. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti elektronske trgovine</p>	<p>Zakon o elektronskoj trgovini</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija za usluge informacionog društva
<p>18. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača, u vazdušnom, drumskom, pomorskom i željezničkom saobraćaju, a u vezi prava lica sa invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, kao i putnika po osnovu uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja ili kašnjenja puta; štete zbog uništenja, gubitka ili oštećenja prtljaga ili stvari datih na prevoz, štete po osnovu kasne isporuke prtljaga.</p>	<p>Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</p> <p>Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</p> <p>Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju³⁶</p> <p>Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju³⁷</p>	<p>1. Ministarstvo kapitalnih investicija:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi <p>2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo³⁸</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inspektor za vazdušni saobraćaj

³³ Kod opravke u vezi sa predmetima od dragocjenih metala.

³⁴ Kod proizvoda datog na popravku po osnovu nesaobraznosti ugovoru, kao i po osnovu garancije.

³⁵ Kod proizvoda datog na popravku po osnovu nesaobraznosti ugovoru, kao i po osnovu garancije.

³⁶ Za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi ili podnošenjem tužbe sudu ako prevoznik ne isplati naknadu štete u roku propisanim ovim zakonom.

³⁷ Za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi ili podnošenjem tužbe sudu ako prevoznik ne isplati naknadu štete u roku propisanim ovim zakonom.

³⁸ U dijelu nadzora nad primjenom odredaba koje se odnose na prava lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti. U dijelu ostalih prava putnika za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Nezavisno od tužbe sudu, potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi i naknadno može dostaviti Agenciji prigovor za mirno rješavanje spora.

<p>19. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u pružanju poštanskih usluga, a u vezi prava po osnovu nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, ili zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke</p>	<p>Zakon o poštanskim uslugama</p>	<p>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p>
<p>20. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti lijekova</p>	<p>Zakon o lijekovima</p>	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove: - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</p> <p>2. Uprava za bezbjednost hrane - Veterinarska inspekcija</p>
<p>21. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti energetike</p>	<p>Zakon o energetici</p>	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove: - Elektroenergetska inspekcija - Termoeenergetska inspekcija</p> <p>2. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</p>
<p>22. Zaštita prava pacijenata</p>	<p>Zakon o pravima pacijenata</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove: - Zdravstvena inspekcija</p>
<p>23. Zaštita potrošača kod upotrebe duvanskih proizvoda</p>	<p>Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove: - Turistička inspekcija - Tržišna inspekcija - Zdravstvena inspekcija - Sanitarna inspekcija</p>
<p>24. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod skijališta</p>	<p>Zakon o skijalištima</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove: - Turistička inspekcija</p>
<p>25. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod raftinga</p>	<p>Zakon o raftingu i Zakon o sigurnosti plovidbe</p>	<p>1. Uprava za inspekcijske poslove: - Turistička inspekcija</p> <p>2. Ministarstvo kapitalnih investicija: - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi³⁹</p>
<p>26. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod lizinga</p>	<p>Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</p>	<p>Centralna banka Crne Gore</p>

³⁹ U dijelu sigurnosti plovidbe kod usluga raftinga.

<p>27. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod platnog prometa i zaštite korisnika finansijskih usluga</p>	<p>Zakon o platnom prometu Zakon o zaštiti potrošača - korisnika finansijskih usluga</p>	<p>Centralna banka Crne Gore</p>
<p>28. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod osiguranja</p>	<p>Zakon o osiguranju Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju Zakon o jahtama Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</p>	<p>1. Agencija za nadzor osiguranja 2. Ministarstvo kapitalnih investicija: - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi</p>
<p>29. Nedozvoljeno oglašavanje</p>	<p>Zakon o nedozvoljenom oglašavanju⁴⁰, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zabranjenom oglašavanju, a naročito: - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o civilnom vazduhoplovstvu</p>	<p>1. Agencija za elektronske medije 2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj</p>

⁴⁰ Ovim zakonom je predviđena sudska zaštita, na način da tužbu sudu za prestanak obmanjujućeg, odnosno nedozvoljenog upoređujućeg oglašavanja mogu da podnesu organizacije za zaštitu potrošača koje su u skladu sa ZZP ovlašćene za podnošenje tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača. Ovu tužbu mogu da podnesu i komorska i interesna udruženja trgovaca po sopstvenoj inicijativi ili na osnovu prijave pojedinog trgovca ili grupe trgovaca.